

De: Monica Pulido Castillo <Interventoriadres.zona3@agsamericas.com.co>
Enviado el: miércoles, 5 de marzo de 2025 10:18 a. m.
Para: utrechamaciones2023
CC: Paola Andrea Cespedes Forero; supervisor_interventoria@adres.gov.co; Yasmin Cecilia Escamilla Badillo; Noe Cardenas Espejo; Carlos Enrique Ospina Mesa; Interventoria.Adres347
Asunto: Solicitud de información de usuarios del sistema de información – Reclamaciones de Paquetes PQT 9 a 14

Estimados señores UT RECLAMACIONES 2023.

En calidad de interventoría, solicitamos su colaboración para el suministro de la información correspondiente a los usuarios del sistema de información que realizaron el trámite de reclamaciones de los paquetes (PQT) en su plataforma.

Es indispensable que se relacione la siguiente información de cada usuario que haya participado en el trámite de reclamaciones:

- Numero de reclamación
- Nombre completo/Roll/perfil
- Número de documento de identidad
- Rol específico en el sistema de información

Esta solicitud aplica para los paquetes de reclamaciones PQT **9, 10, 11, 12, 13 y 14**, tramitados durante los meses de **noviembre, diciembre, enero y febrero**. En caso de que varias personas hayan intervenido en una misma reclamación, es necesario que se relacione cada uno de los usuarios con los datos mencionados.

Agradecemos su pronta colaboración y solicitamos que la información requerida sea enviada a la interventoría a más tardar el viernes **7 de marzo**.

Cualquier inquietud o requerimiento adicional, por favor no duden en comunicarse con nosotros.

Atentamente,



Asesores Gerenciales y Auditores en Salud

Mónica Pulido Castillo
Líder auditoria reclamaciones ZONA 3.
Tel: 3136296912
Interventoriaadres.zona3@agsamericas.com.co
Calle 99 # 9a – 45 Piso 5.
Bogotá, Colombia
www.agsamericas.com